

Projet de décision de changement de nom de l'ACS / des infirmières stomothérapeutes

Rencontre de l'AIISQ le 27 octobre 2017
avec Noëlla Trudel, Coordonnatrice des membres de l'ACS

Résumé de la présentation

- Statut actuel du changement de nom Stomothérapeute
- L'origine et raison d'être du projet de changement de nom
- Résultats de l'enquête / entrevues
- Le plan
- Noms recommandés

CAET (ACS) changé pour NSWOCC

- Le CAET a eu sa Conférence annuelle en mai dernier à London, ON et le changement de nom a été voté par la majorité des membres.
- L'association ACS (CAET) deviendra NSWOCC: Nurses specialized in Wounds, Ostomy and Continence Canada
- En français : **ISPSCC** - Infirmières spécialisées en plaies, stomies et continence du Canada.

Changement de nom ailleurs au Canada, à l'exception du Québec

- Nous avons eu un 2^e vote pour le nom de Stomothérapeute pour le reste du Canada, à l'exception du Québec.
- La 2^e motion et vote pour Stomothérapeute, a été:
« Infirmière spécialisée en plaies, stomies et continence du Canada. »
- Il y aura bientôt un vote séparément pour le Québec.

La Mission & la Vision de L'ACS

La Mission de l'ACS:

- L'Association canadienne des stomothérapeutes est une organisation nationale qui réunit et sert les infirmières et les soignants en stomothérapie par la promotion d'échange de connaissance, l'éducation et la recherche pour la meilleure qualité de soins spécialisés pour les personnes souffrant de plaies, de stomie et de la continence.

La Vision de l'ACS:

- Que les professionnels soient spécialisés en soins des plaies, de stomie et de la continence.

Valeurs fondamentales de l'ACS

Soins infirmiers spécialisés

Excellence
Direction
Compétence
Intégrité
Innovation
Avancement

Dévouement

La créativité
Détermination
Vision

Création de partenariats

La diversité
Responsabilité
Continuité
La compassion

ORIGINE DU PROJET « DÉFI LEADERSHIP » :

- Les noms actuels ne reflètent pas le rôle spécialisé dans les soins des plaies, des stomies et de la continence.
- Le conseil d'administration de l'ACS a identifié une priorité stratégique pour évaluer le nom de l'association et pour déterminer si le titre actuel de stomothérapeute / Infirmière stomothérapeute serait durable.

« Défi leadership »: le problème avec les noms

ACS/INFIRMIÈRE STOMOTHÉRAPEUTE :

- Les fournisseurs de soins de santé, les patients, ainsi que les personnes vivant avec des problèmes de plaies, de stomie et de continence ne saisissent pas le nom ou la signification du titre.

PROJET « DÉFI LEADERSHIP »:

- Besoin de penser de manière analytique, critique et de questionner le statu quo, si tel est le cas
- Identifier les problèmes et les résoudre
- Obtenir les commentaires des intervenants - Sélectionner et analyser les données
- Concevoir et mettre en œuvre un processus efficace à travers les systèmes
- Et impliquer les membres de l'ACS – ce qui a déjà été fait

L'ÉQUIPE INITIALE DU PROJET DE DÉFENSE DU « DÉFI LEADERSHIP »

TEAM LEADERS

- CATHY HARLEY - ONTARIO
- LINA MARTINS -ONTARIO
- PAULO DaROSA - ONTARIO
- SUSAN MILLS- ZORZES - ONTARIO
- CHRISTIE MAN – BRITISH COLUMBIA
- LOUISE FOREST-LALANDE - QUEBEC
- KIM GRENIER – QUEBEC
- VIRGINIA MCNAUGHTON- SURVEY MONKEY ADVISOR - ONTARIO



**MEMBRES DU
CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

CHARTRE DE PROJET: CHAMP D'APPLICATION ET PROCESSUS

- La portée: ce que le projet incluait et excluait
- Noms des membres de l'équipe
- Objectifs du projet: fixer une direction
- Chronologie
- Principaux intervenants
- Plan d'action
- Jalons
- Promoteur du projet (Conseil d'administration de l'ACS)

Modèle de leadership à suivre

ACS / stomothérapeute CHANGEMENT DE NOM « DÉFI LEADERSHIP »

S'appuyer
les uns les
autres

Impliquer
les autres

Atteinte
de résultats

Développer
des
Coalitions

Systemes de
Transformation



Principales interventions

- Identifié comme priorité la planification stratégique de l'ACS de 2014-2017
- Choisi comme projet "Défi leadership" – septembre 2015
- Formé une équipe de projet/charte – février /mars 2016
- Collecte et analyse complète des données d'enquête pour le 1er juin 2016
- Conclusions actuelles à la session d'ancrage du programme Leadership - 9 juin 2016
- Présenter les résultats du sondage au conseil d'administration de l'ACS – 22 octobre 2016
- Prendre une décision sur les prochaines étapes du projet de changement de nom – 23 octobre 2016
- Réunions avec la Direction du WOCN & AICC – novembre 2016 - avril 2017
- Assemblées publiques locales avec les membres de l'ACS: Recommandations pour le nom – avril-mai 2017

LES RAISONS DU PROJET:

- Les noms: Association canadienne des Stomothérapeutes (ACS) - Infirmière stomothérapeute existent depuis plus de 36 ans,
- L'association et le groupe de soins infirmières spécialisées sont freinés par deux barrières apparemment infranchissables.
 1. La constante confusion dans le domaine des soins de santé quant à ce qu'est une stomothérapeute et ce qu'elle fait.
 2. La reconnaissance du rôle de nos infirmières spécialisées en soins de plaies, de stomies et de continence.

LES RAISONS DU PROJET:

- Peu importe le succès que nous avons connu à faire connaître le titre de stomothérapeute au public, la majorité des gens le saisissent mal et ne comprennent pas ce que cela signifie, ou le rôle que joue l'infirmière.
- En conséquence, le poste de travail spécialisé en soins des plaies, de stomie et de la continence pourrait être donné à d'autres travailleurs de la santé ayant moins ou différentes qualifications au sein de notre spécialité.
- Beaucoup de gens ont du mal à prononcer le titre de « stomothérapeute ».

RÉSOLVRE LE PROBLÈME

- Les noms qui sonnent mal ...

JUSTIFICATION DU PROJET:

- Si les intervenants en soins de santé ont de la difficulté à prononcer et comprendre le nom, cela a des répercussions sur notre capacité à faire en sorte que l'association et le rôle de nos infirmières spécialisées soient appréciés par les fournisseurs de soins et des patients.
- Crée un obstacle à l'établissement de relations.
Crée un impact à l'image de marque de l'association et du titre d'infirmière spécialisée.
- Si le public ne sait pas ce que signifie « stomothérapeutes », il y a de fortes chances qu'il ne comprend pas les services qu'elles fournissent.
- Les seules personnes qui savent ce qu'est une infirmière stomothérapeute et ce qu'elle fait semblent être les fournisseurs de soins avec lesquels des relations individuelles ont été établies.

LE BUT DU PROJET « DÉFI LEADERSHIP »

- Élaborer un plan d'affaires pour déterminer si oui ou non un changement de nom de l'Association Canadienne des Stomothérapeutes (ACS) et le titre d'infirmière stomothérapeute, était justifié et, si tel était le cas, quels noms/titres seraient recommandés dans les deux langues officielles, français et anglais.

Analiser l'environnement pour les idées,
et les meilleures pratiques / tendances qui
façonnent le résultat du projet

Analyse de l'environnement



ANALYSE DES INTERVENANTS

Les 6 acteurs principaux dans ce projet sont:

- Les infirmières stomothérapeutes
- Les patients
- Les professionnels de la santé alliés
- Les associations alliées
- Les partenaires de l'industrie
- Le Conseil d'administration de l'ACS

FACTEURS D'INFLUENCE

- Obtenir l'autorisation de Industrie Canada et du gouv. Agence Revenu Canada
- Obtenir l'assentiment du Conseil d'administration
- Obtenir l'accord de la majorité des membres de l'ACS lors de la Conférence annuelle du 25 mai dernier
- Obtenir l'accord du WOCN , de WCET & de l'AIIC
- Éviter les problèmes provinciaux de l'organisme en soins infirmiers
- Éviter les conflits avec d'autres professionnels de la santé alliés

FACTEURS D'INFLUENCE

LA PERCEPTION CHEZ LES DONNATEURS/COMMANDITAIRES

- Le changement de nom/titre doit tenir compte de l'attrait potentiel futur du marché de ces bailleurs de fonds.
- L'assurance de leur soutien nous aidera à augmenter les chances de connaître le succès pour nos prochaines initiatives nécessitant du financement.

FACTEURS D'INFLUENCE

TRADUCTION EN FRANÇAIS

- Le CA a reconnu que le Québec a fait un excellent travail avec l'Association des infirmières et infirmiers stomothérapeutes du Québec (**AIISQ**)
- Le CA a accepté de travailler un plan séparé pour le Québec et que le titre de « Stomothérapeute » puisse être conservé si désiré et quand même faire partie du changement de nom pour l'Association.
- La décision pour le Québec doit être prise sous peu pour le choix du nom donné aux infirmières et infirmiers.

FACTEURS D'INFLUENCE



Incidences sur les coûts initiaux (12,000 \$ -14,000 \$)

- Inscription du nouveau nom après d'Industrie Canada
- Marque de commerce pour la certification de l'AIC
- Marque de commerce pour l'acronyme du nouveau nom
- Réécriture des règlements généraux de l'ACS
- "Re-branding"
- Site Internet
- Communications

OUTILS DES SONDAGES / QUESTIONS POUR CHAQUE GROUPE

- 6 sondages mis au point par l'équipe spécifique de chacun des groupes d'intervenants
- Un sondage a également été mené en français



LES SONDAGES (via Survey Monkey): Réponses

- INFIRMIÈRES STOMOTHÉRAPEUTES :145/280 (52%)
- ONT DIT QUE LA STOMIE A UNE RÉPERCUSSION DANS LA VIE DES QUÉBÉCOIS: 48/50
- LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ALLIÉS: 8/14
- LES ASSOCIATIONS ALLIÉES : 4/7
- L'INDUSTRIE: 11/18
- LES PATIENTS : PERSONNES STOMISÉES AYANT RÉPONDU: 6/ 2,000

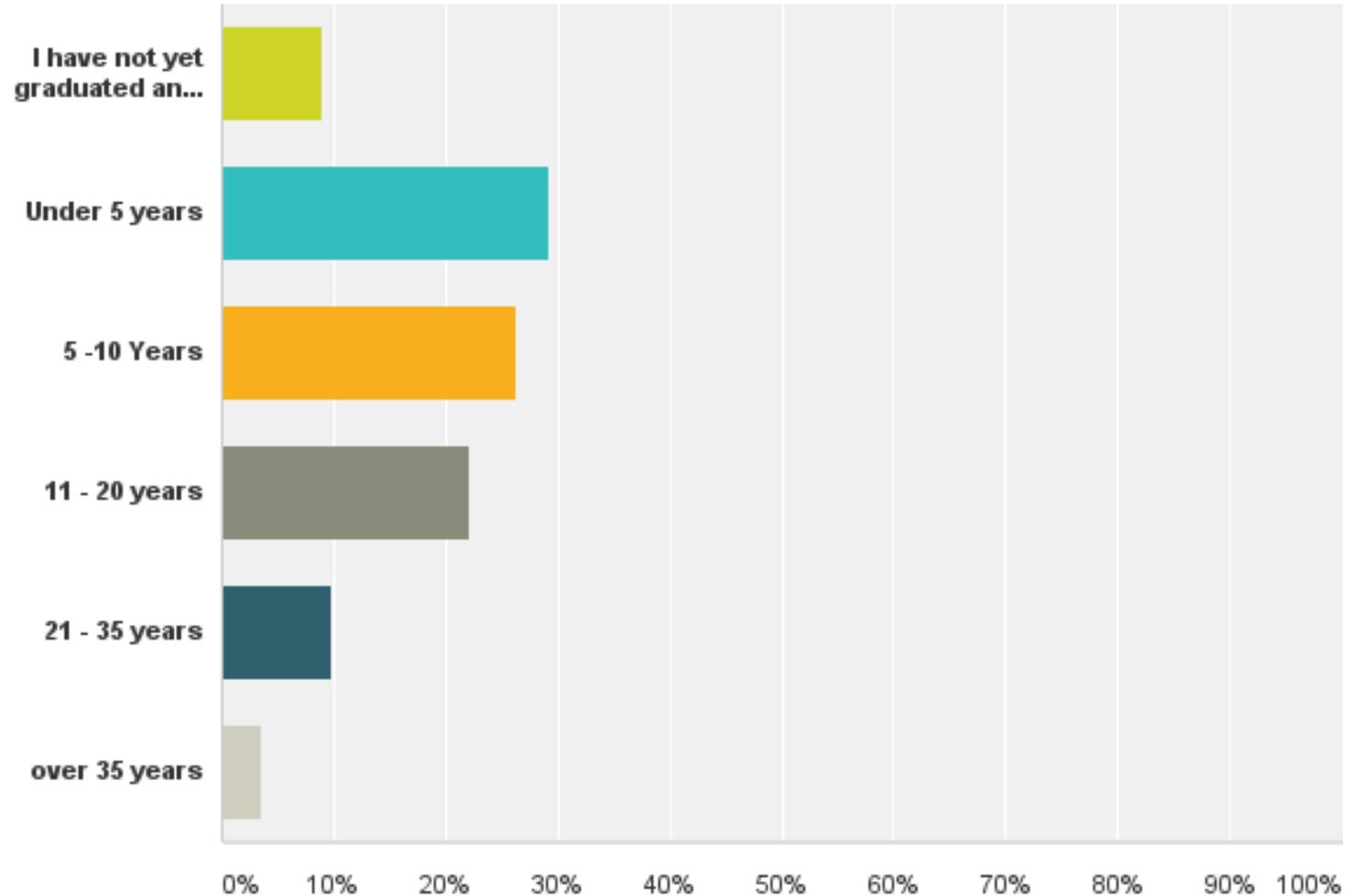
Sondage sur le nom de Stomothérapeute

- Mercredi, 19 octobre 2016

Q1: Depuis combien de temps avez-vous obtenu votre diplôme d'infirmière stomothérapeute?

29% moins de 5 ans
26% 5-10 ans

QUEBEC: 46% 5 ANS ET MOINS

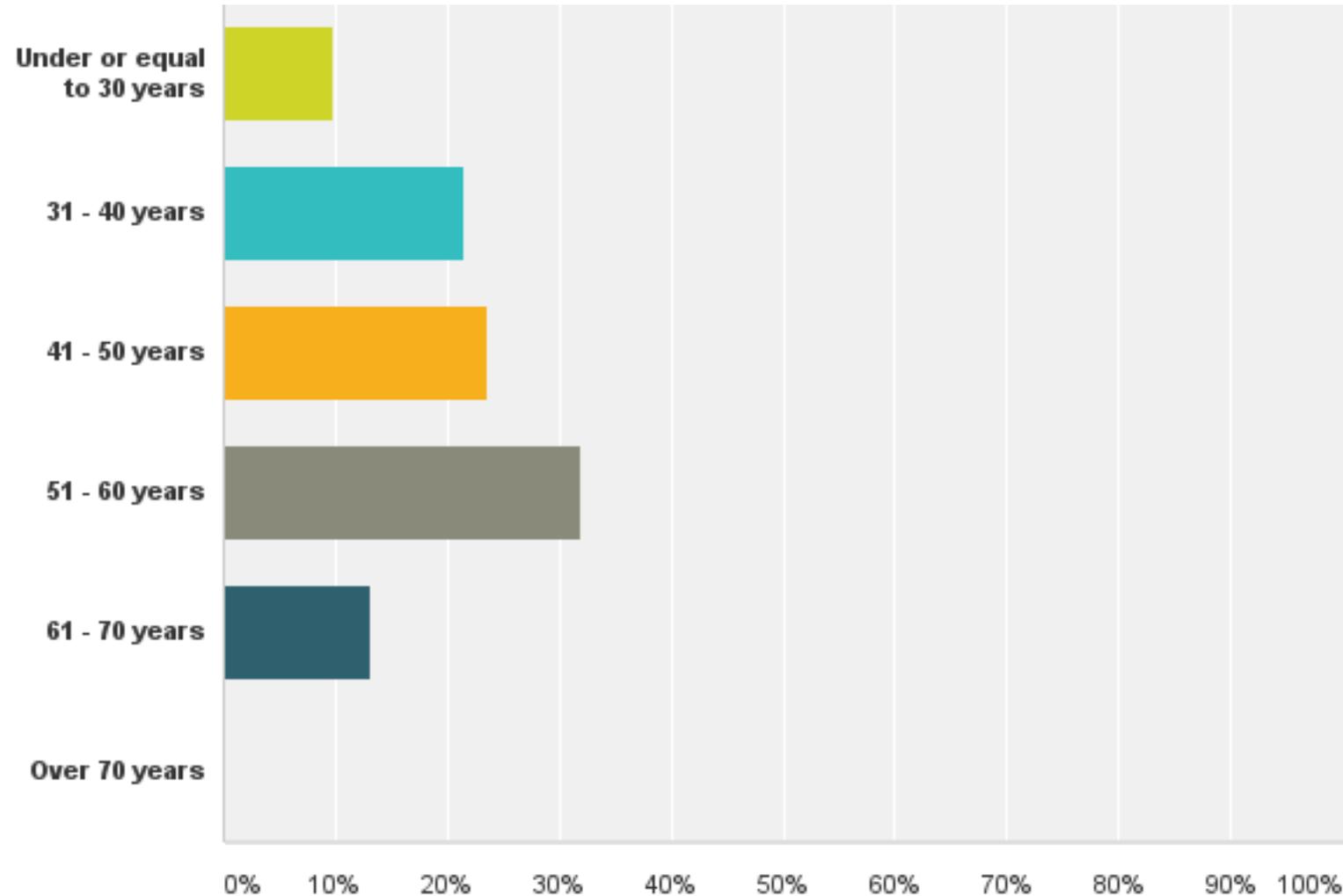


Q2: Dans quel groupe d'âge êtes-vous?

31.9% 51-60 ans

QUEBEC

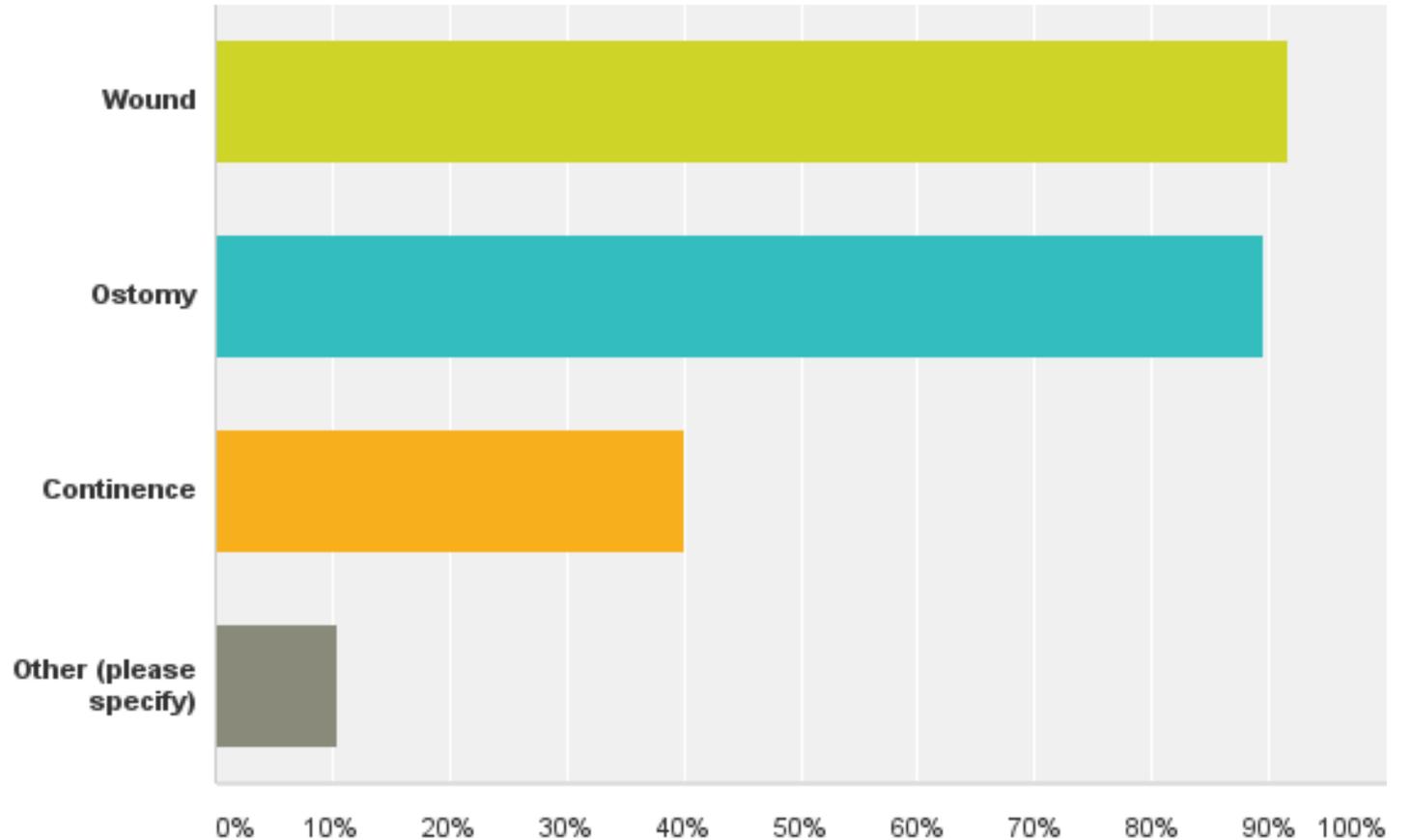
PLUS DE 40% AVAIENT 40 ANS OU MOINS



Q3: Dans quels contextes de soins pratiquez-vous présentement?

91% Plaies
89% Stomies
40% Continence

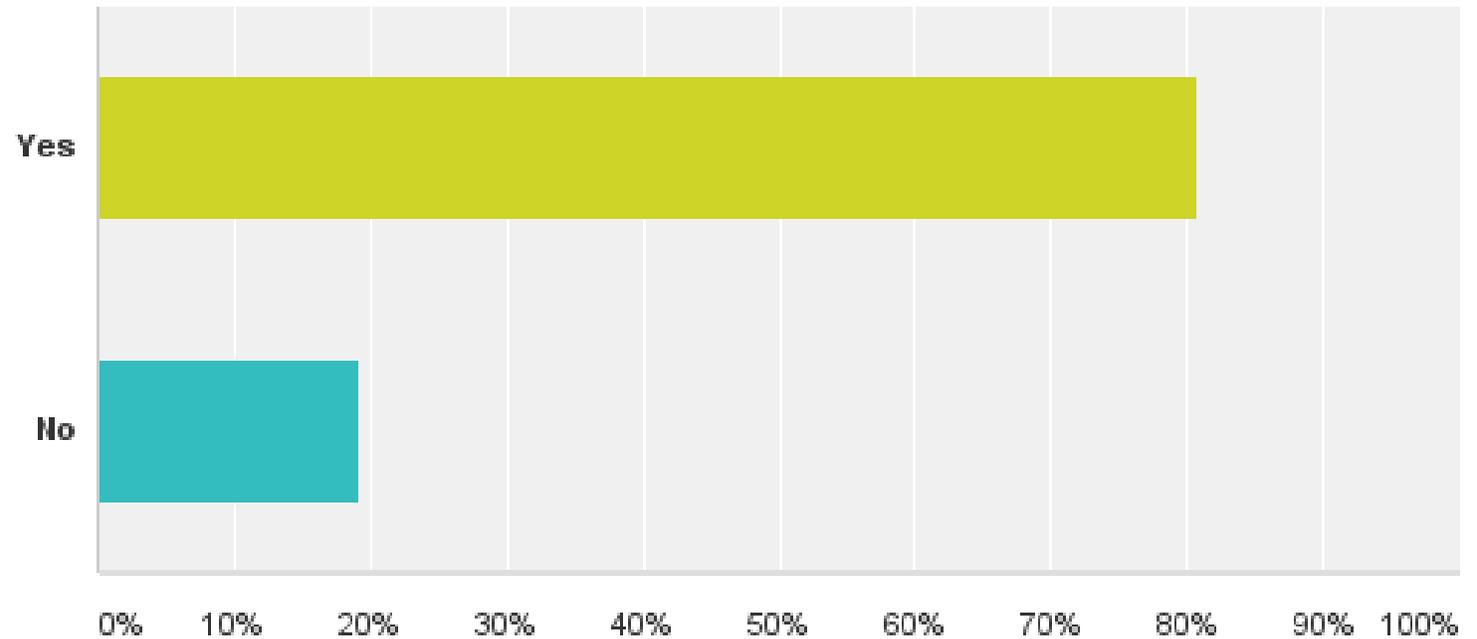
QUEBEC: 93% PLAIES & STOMIES
13% CONTINENCE



Q4: Est-ce que d'avoir la triple spécialité en soins des plaies, de stomie et continence est important pour vous?

80% OUI

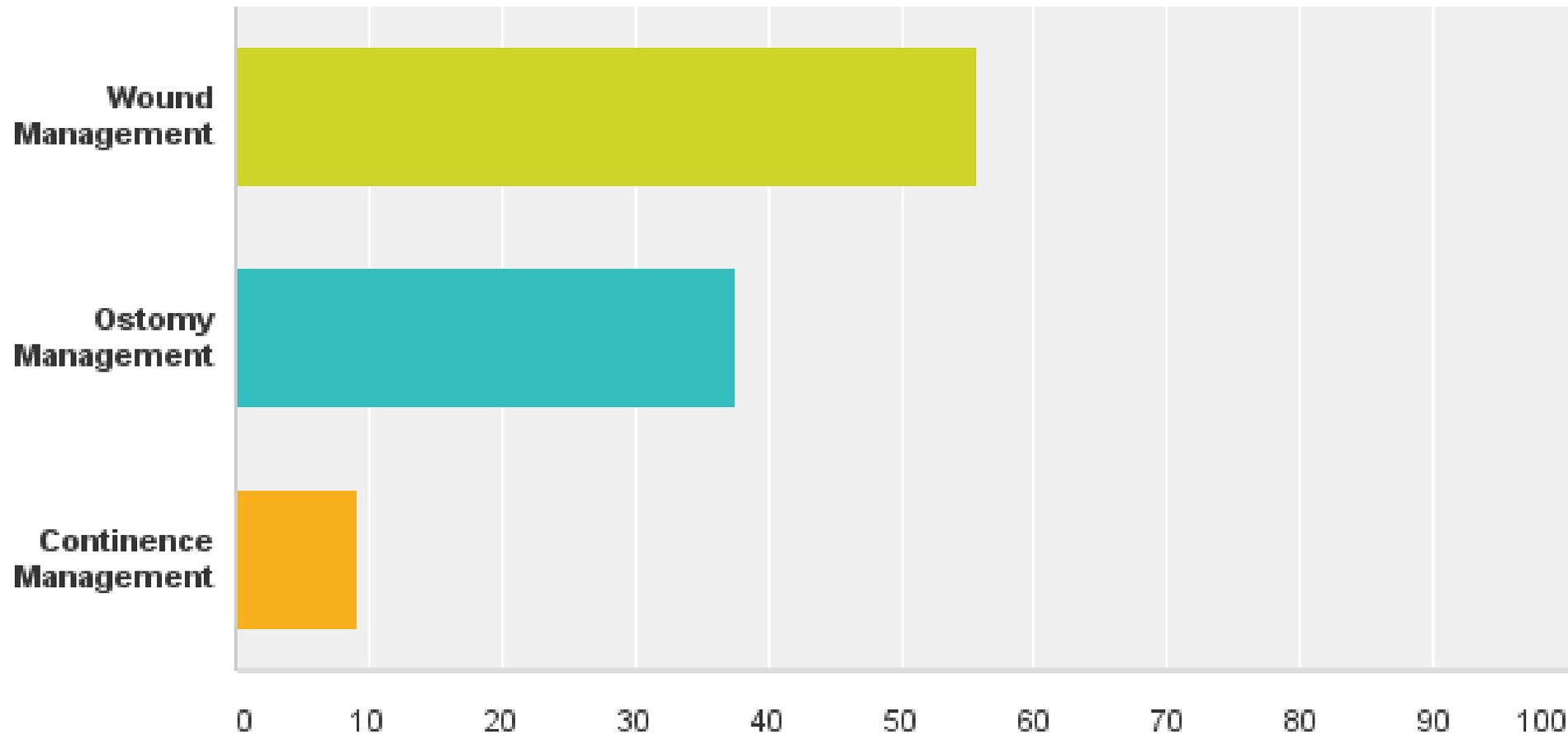
QUEBEC 93% OUI



Q5: Indiquer le pourcentage de temps que vous travaillez dans chacun des domaines suivants:

58% Plaies
38% Stomies
9% Continence

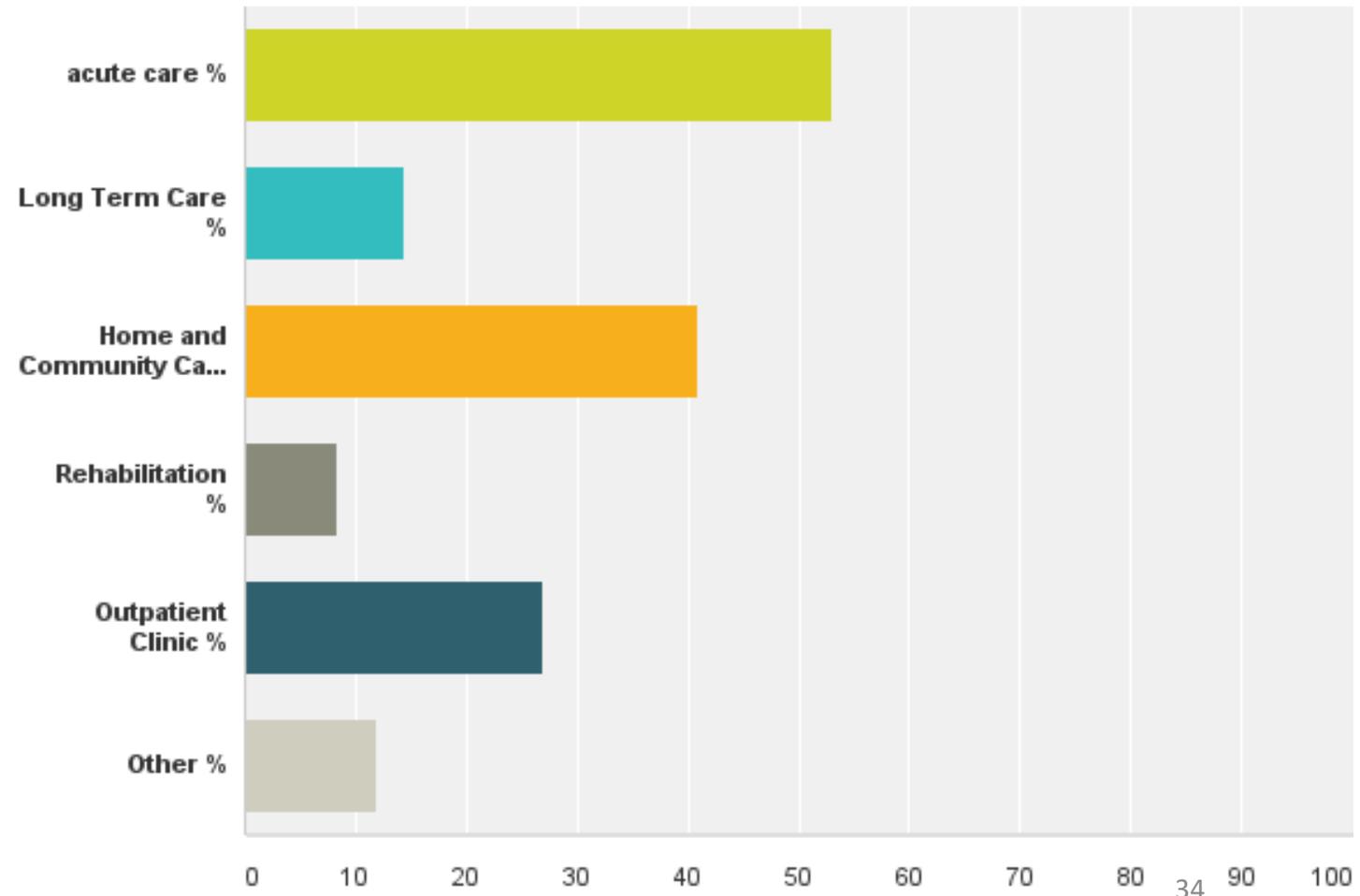
QUEBEC
58% PLAIE
40% STOMIE
2% CONTINENCE



Q6: Indiquer le pourcentage relatif de temps que vous travaillez dans chaque domaine de la pratique.

SOINS ACTIFS 53%
SLD - 14%
SOINS CLINIQUES – 41%
REHAB- 8%
CLINIQUES AMBULATOIRES- 27%

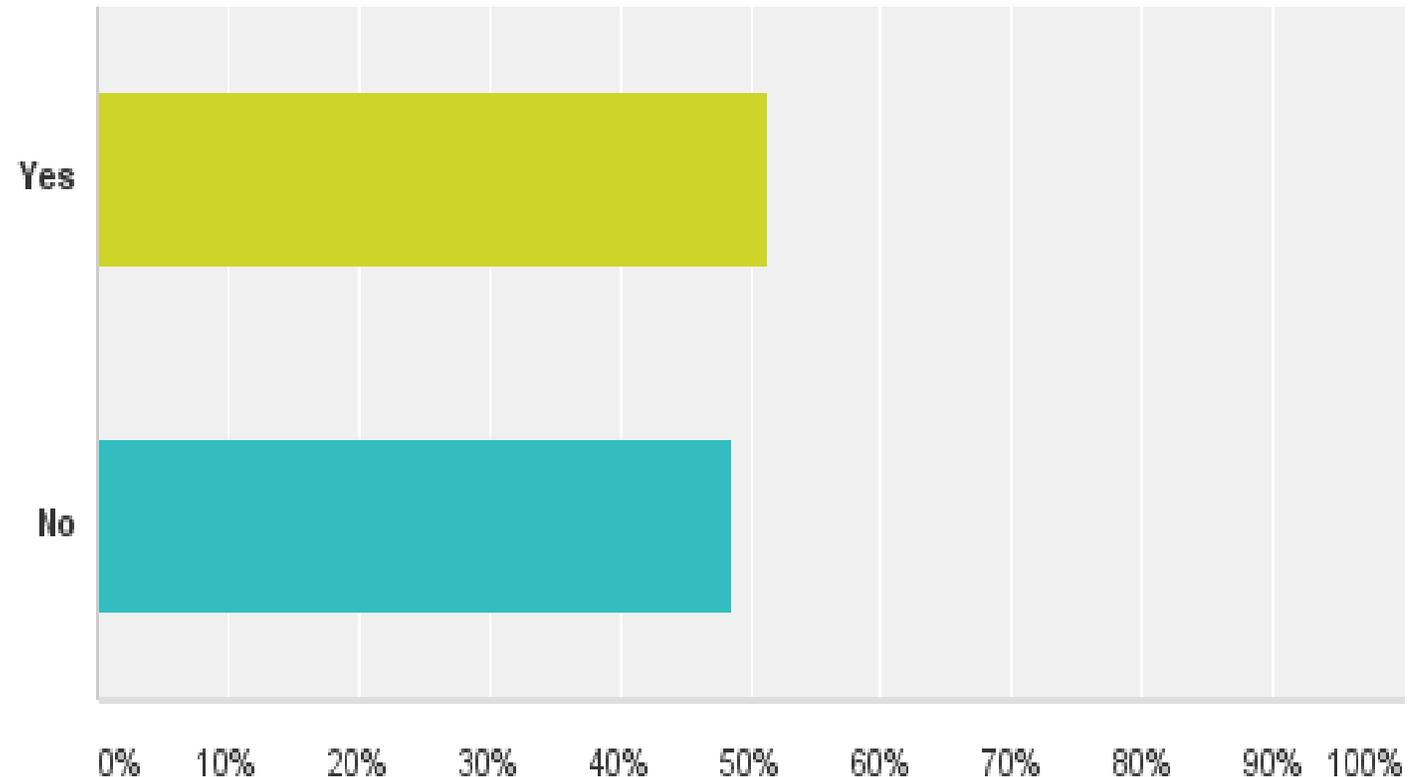
QUEBEC
SOINS ACTIFS 58%
SLD-14%
SOINS CLINIQUES – 21%
REHAB- 3%
CLINIQUES AMBULATOIRES- 37%



Q7: Certaines infirmières stomothérapeutes se spécialisent dans un domaine spécifique ou deux mais ne pratiquent pas dans les trois domaines. Si vous pratiquez un ou deux domaines, serait-il utile pour vous d'avoir un autre titre reconnaissant les domaines que vous pratiquez plutôt qu'être appelée une stomothérapeute . Par exemple, être appelée: infirmière en soins de plaies et stomie, ou une « infirmière en stomie»?

51% OUI
48% NON

QUEBEC
13% OUI
86.6% NON



Q8: Croyez-vous que le titre infirmière stomothérapeute représente ce que vous faites dans votre rôle?

33% OUI
66% NON

QUEBEC
78.5% OUI
21.4% NON

