

# ASSOCIATION CANADIENNE DES COMPAGNIES D'ASSURANCES DE PERSONNES (ACCAP)

Julien Côté et collaboration de Pascale  
Bellemare

# C'EST QUOI L'ACCAP?

- ▶ Fondée en 1894, l'ACCAP est une entité sans but lucratif dont les membres détiennent 99 % des affaires d'assurances vie et maladie en vigueur au Canada



# QUI EST MEMBRE DE L'ACCAP?

- ▶ Liste des membres: Membres de l'ACCAP (clhia.ca)
- ▶ Exemple des membres: Beneva, Desjardins, Industrielle alliance, Manulife, Sunlife,

# OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE L'ACCAP

- ▶ 1. Amener ses membres à un consensus sur les questions et problèmes importants pour l'industrie.
- ▶ 2. Créer un climat législatif et réglementaire qui favorise les activités de ses membres.
- ▶ 3. Préconiser des principes sains et équitables dans la conduite des affaires de ses membres.
- ▶ 4. Informer et renseigner ses membres en ce qui concerne les faits nouveaux pertinents sur la scène nationale et internationale.
- ▶ 5. Préserver et rehausser l'image de l'industrie.
- ▶ 6. Préconiser, au nom de ses membres, des politiques d'intérêt public contribuant favorablement à l'économie et à la société canadiennes.
- ▶ 7. Offrir à ses membres le meilleur rapport qualité-prix qui soit en matière de service.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ACCAP

- ▶ C'est à cet endroit que les décisions se prennent, où les problématiques doivent être adressées


## PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Denis Ricard, President and Chief Executive Officer, **iA Financial Group**

## PRÉSIDENT DÉSIGNÉ

Jacques Goulet, President, **Sun Life Canada**  
*Chair – Product Standing Committee*  
*Président – Comité permanent des produits*

# DÉMARCHES PAR L'USAGER

- ▶ Retour envers son assureur pour une demande de révision ou avoir la raison du refus
  - ▶ Si refus, démarches auprès de l'ACCAP
- 

# LETTRE TYPE

Québec le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assureur : \_\_\_\_\_ # Police : \_\_\_\_\_

Objet : Remboursement des frais engagés.

Madame, Monsieur.

Je vous contacte pour donner suite à un refus de remboursement engagé par une ordonnance d'un praticien (*Infirmière avec un droit de prescrire*). **En vertu des régimes standards qu'offrent les assureurs de personnes du Canada, une référence du médecin n'est pas requise pour que soit remboursé au participant le montant couvert d'un traitement admissible fourni par un praticien paramédical**<sup>1</sup>. Ce refus de remboursement est préjudiciable à ma condition de santé, qui peut engendrer des conséquences ou des retards à ma guérison, ainsi qu'un retour possible à une qualité de vie.

Donc pour toutes ces raisons je vous demande une révision de ma demande, et de la décision du refus de remboursement de l'ordonnance.

Merci de considérer cette demande.

Signature : \_\_\_\_\_

p.j. copie prescription du praticien.

Québec le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**ACCAP, Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes.**

Ombudsman des assurances de personnes  
2001, boul. Robert-Bourassa, 17e étage Montréal (Québec) H3A 2A6

Objet : Remboursement des frais engagés auprès de divers types de praticiens de la santé.

Assureur : \_\_\_\_\_ # Police : \_\_\_\_\_

Madame, Monsieur.

Je vous contacte pour donner suite à un refus de remboursement engagé par une ordonnance d'un praticien adressé à mon assureur privé. Ce refus de remboursement est préjudiciable à ma condition de santé, qui peut engendrer des conséquences ou des retards à ma guérison, aussi un retour possible à une qualité de vie.

Donc pour toutes ces raisons, je vous demande une révision de ma demande auprès de mon assureur, et de la décision du refus de remboursement de l'ordonnance.

Merci de considérer cette demande.

Signature : \_\_\_\_\_

p.j. copie de prescription du praticien.

p.j. copie de lettre de refus de mon assureur.

# RÉFÉRENCES

- ▶ Membres du CA : Canadian Life and Health Association - Conseil d'administration 2023-2024 (clhia.ca)
- ▶ Plainte en ligne: Plaintes – OLHI – Free, impartial help with your life & health insurance complaints (oapcanada.ca)
- ▶ Document de référence DEMANDES DE RÈGLEMENT POUR CHAUSSURES ET ORTHÈSES DE PIED Orthotics Reference Document FR.pdf (clhia.ca)
- ▶ Pratique exemplaire standard relative aux références et aux ordonnances de médecins DIST - Industry Statement One pager - Sept 2023 FR (clhia.ca)
- ▶ Information à saisir sur les reçus servant au remboursement de services ou de biens médicaux au titre d'une garantie collective Informations à saisir sur les reçus servant au remboursement de services ou de biens médicaux au titre d'une garantie collective (clhia.ca)